



**Die gesetzliche Ordinationsevaluierung auf einen Blick**

**Kontakt**

**Web: [www.oeqmed.at](http://www.oeqmed.at)**

**Telefon: (01) 512 56 85**

**E-Mail: [qualitaet@oeqmed.at](mailto:qualitaet@oeqmed.at)**

**Walcherstraße 11/33  
1020 Wien**



## Wir über uns - die ÖQMED GmbH

---

Die Österreichische Gesellschaft für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in der Medizin GmbH (ÖQMED GmbH) wurde von der Österreichischen Ärztekammer gegründet und ist mit der **Organisation und Durchführung** der gesetzlich vorgeschriebenen Evaluierung der Arztordinationen betraut.

## Qualitätssicherung & Qualitätskontrolle

---

Qualitätssicherung im niedergelassenen Bereich, das ist die gesetzlich vorgeschriebene Evaluierung aller Arztordinationen und Gruppenpraxen auf Basis fachspezifischer Qualitätskriterien gemäß **Qualitätssicherungsverordnung** der ÖÄK.

Qualitätskontrolle erfolgt durch die Überprüfung der Angaben auf Plausibilität und Schlüssigkeit durch Qualitätssicherungskoordinatoren der ÖQMED GmbH sowie durch **stichprobenartige Vor-Ort-Besuche** der Arztpraxen durch eigens geschulte, ärztliche Qualitätssicherungsbeauftragte.

## Gesetzliche Grundlagen

---

„Ärzte und Gruppenpraxen haben regelmäßig eine umfassende Evaluierung der Qualität durchzuführen und die jeweiligen Ergebnisse der Österreichischen Gesellschaft für Qualitätssicherung & Qualitätsmanagement in der Medizin GmbH nach Maßgabe der technischen Ausstattung im Wege der elektronischen Datenfernübertragung zu übermitteln.“

§ 49 Abs. 2a ÄrzteG 1998

Die Basis für das Handeln der ÖQMED GmbH bildet der **gesetzliche Auftrag**, der sich aus dem Ärztegesetz 1998 ableitet sowie die jeweils gültige Qualitätssicherungsverordnung, in der sowohl die Evaluierungskriterien als auch das Evaluierungsverfahren zur Qualitätssicherung der ärztlichen Versorgung durch niedergelassene Ärzte und Gruppenpraxen geregelt sind.

Als ordinationsführender Arzt sind Sie zur Qualitätssicherung in Form der standardisierten Selbstevaluierung verpflichtet. Diese **Berufspflicht** gilt unabhängig von der Art der Ordination (Einzel- oder Gruppenpraxis, Gemeinschaftspraxis, Kassen- oder Privatordination) und von dem in der Ordination angebotenen Leistungsspektrum.

## Ablauf der Selbstevaluierung

---

Das Verfahren zur Selbstevaluierung Ihrer Ordination läuft folgendermaßen ab:

### 1 Erhalt der Zugangsdaten per Einschreiben

Die Evaluierung der Ordinationen erfolgt bundesländerweise in mehreren Tranchen. Sie werden postalisch via Einschreiben über die anstehende Evaluierung informiert. Das Schreiben enthält die Zugangsdaten zur Selbstevaluierung, welche Sie über eine eigene Internetplattform online durchführen können. Hierfür haben Sie ab Erhalt des Schreibens vier Wochen Zeit.

### 2 Durchführung der Selbstevaluierung

Der Fragenkatalog zur Selbstevaluierung setzt sich aus allgemeinen Fragen zu den Gegebenheiten in der Ordination sowie aus Fragen zu den fachspezifischen Qualitätskriterien gemäß Qualitätssicherungsverordnung zusammen.

### 3 Mängelbehebung

Wird einem Qualitätskriterium nicht entsprochen, so löst dies einen Mängelbehebungsauftrag aus, der Ihnen postalisch übermittelt wird. Für die Mängelbehebung gilt eine Frist von vier Wochen.

### 4 Stichprobenartige Vor-Ort-Besuche (Validitätsprüfung)

Im Rahmen der stichprobenartigen Vor-Ort-Besuche werden die Angaben der Selbstevaluierung durch einen QS-Beauftragten auf ihre Validität überprüft. Jeder evaluierte Arzt kann durch einen Zufallsgenerator ausgewählt von einem QS-Beauftragten überprüft werden.

### 5 Abschluss des Verfahrens

Am Ende des Evaluierungsprozesses steht das **Qualitätszertifikat**, welches Ihnen – nach der Behebung allfälliger Mängel – postalisch übermittelt wird.

## **Klicken Sie sich rein! Weitere Online-Services der ÖQMED:**

### **Hygieneanforderungen**

---

Die hygienischen Anforderungen von Ordinationsstätten und Gruppenpraxen sind in der Hygieneverordnung der Österreichischen Ärztekammer (Hygiene-VO 2014) geregelt.

Auf der Website [www.oeqmed.at](http://www.oeqmed.at) finden Sie die aktuelle Hygieneverordnung der ÖÄK sowie zugehörige Formular-Vorlagen (z. B. Schulungsplan Ordinationshygiene, Versorgungsplan, Muster eines Hygieneplans) sowie weitere relevante Informationen und Dokumente zum Hygienemanagement in der Arztpraxis.

Fragen zum Thema Hygiene richten Sie bitte gerne an [qualitaet@oeqmed.at](mailto:qualitaet@oeqmed.at).

### **Qualitätsmanagement in der Praxis - ÖQM**

---

Die Serviceplattform ÖQM® findet sich im Netz unter [www.oeqmed.at](http://www.oeqmed.at) und bietet maßgeschneiderte Hilfestellungen für die Organisation und Führung von Ordinationen sowie Lösungsmöglichkeiten und Vorschläge, um Abläufe zu optimieren. Das System mit seiner Vielzahl an unterstützenden Dokumenten und Informationen steht allen Ärztinnen und Ärzten kostenfrei im Internet zur Verfügung.

Fragen zu ÖQM® richten Sie bitte gerne an [qualitaet@oeqmed.at](mailto:qualitaet@oeqmed.at).

### **cirsmedical.at**

---

CIRSmedical ist ein österreichweites, anonymes Fehlerberichts- und Lernsystem für alle Angehörigen des Gesundheitswesens, in welches sicherheitsrelevante Ereignisse sowie Schäden, Beinahe-Schäden, entdeckte Risiken oder kritische Ereignisse eingetragen werden können. Durch die Stellungnahme unserer Expertinnen und Experten werden die Fehler nicht nur identifiziert, sondern es werden auch Lösungsvorschläge bereitgestellt.

Fragen zu CIRSmedical richten Sie bitte gerne an [cirsmedical@oeqmed.at](mailto:cirsmedical@oeqmed.at) und folgen Sie uns auf Twitter: <https://twitter.com/CIRSmedical>.

### **arztbarrierefrei.at**

---

Im Barrierefreiheitsregister ist es Ärztinnen und Ärzten österreichweit möglich auf freiwilliger Basis, Angaben zur Ordination wie z. B. zu baulichen Gegebenheiten, Zugang und Serviceangebot einzutragen und diese Informationen öffentlich zugänglich zu machen.