

TIROLER ÄRZTETAGE 2022

Gewalt in der Praxis

Seminarraum SR 105, 1. Stock an der UMIT in Hall in Tirol

Referent: Oswin LECHTHALER

Programm:

Freitag, 23. September 2022

In der Praxis sind Ärztinnen und Ärzte zunehmend mit aggressiven Patienten konfrontiert. Dies kann selten sogar körperliche Gewalt oder deren Androhung sein, meistens jedoch verbal mit oft direkten Angriffen auf die Person selbst.

13:30 Uhr Oswin LECHTHALER

- allgemeine Tipps zum Umgang mit Gewalt
- Deeskalation von aggressiven Gesprächen mit Patienten
- frühzeitiges Erkennen von potentiell gewaltbereiten Personen
- Hilfestellung für den Praxisinhaber, wie Assistentinnen mit Patienten in einer aggressiven Situation umgehen sollten
- Strategien zur psychischen Bewältigung von Angriffen auf die eigene Person
- richtiges Reagieren bei Gewalt in Familien (z.B., wenn Patienten und Rat suchen)

16:30 Uhr Ende